

الخدمات الأساسية

خدمة العملاء

تقديم دعم دقيق وسريع عبر البريد الإلكتروني والدردشة ووسائل التواصل



إدارة النزاعات المالية

حل النزاعات، استعادة الإيرادات، وحماية سمعة العلامة التجارية



بناء قواعد البيانات

إنشاء مراكز مساعدة رقمية تسهل على المستخدمين الوصول إلى حلول ذاتية



استشارات تجربة العملاء

تحليل وتحسين رحلة العميل، وتقليل الاحتكاك، وزيادة الولاء



مزايا إضافية

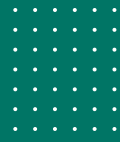
✓ فرق دعم قابلة للتوسع

✓ تغطية بلغات متعددة (العربية والإنجليزية)

✓ توفر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

✓ تقارير وتحليلات مدفوعة بالبيانات

✓ تكامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي



من نحن

ريبلورا هي شركة حديثة لخدمات مركز الاتصال، أسسها خبراء يتمتعون بأكثر من 20 عامًا من الخبرة في خدمة العملاء وإدارة العمليات. ندعم شركات التقنية المالية، المنظمات غير الحكومية، العلامات التجارية الرقمية، التجارة الإلكترونية، وغيرها عبر خدمات دعم مكتوبة وقابلة للتوسع تشمل البريد الإلكتروني، الدردشة، وسائل التواصل الاجتماعي، والقنوات المتعددة - بطريقة مرنة، دقيقة، وإنسانية. نتعامل أيضًا مع حالات الشكاوى المالية ونبني قواعد المعرفة

نقاط قوتنا:

خبرة قطاعية متنوعة



خدمة قائمة على التفاعل الإنساني



دقة تشغيلية تعتمد على التقنيات الحديثة



آلية العمل:

تنفيذ متكامل خلال 30 يومًا حسب نطاق المشروع

مواعمة كاملة مع أدواتك، ونُظم العمل، وعلامتك التجارية

تواصل مستمر وجدول زمنية في كل مراحل التعاون



Replora
Contact Center



حلول دعم ذكية، مرنة،
وإنسانية

مركز ريبلورا لخدمة العملاء

خبرة تتجاوز 20 عامًا في خدمة
العملاء



لماذا نحن؟

تخصص واضح: خبراء في الدعم المكتوب غير الصوتي

خبرة مثبتة: أكثر من 20 عامًا من الخبرة المشتركة

مرونة كاملة: نتعامل مع أي نظام أو قناة دعم

نمو قابل للتوسع: حلول تناسب احتياجاتك

وضوح في العمليات: إعداد سلس، وأهداف واضحة

www.replora.com

تواصل معنا

الموقع:

عمّان - الأردن



الهاتف:

+962 790 187 816



البريد الإلكتروني:

info@replora.com



أحصل على عرض
سعر اليوم!

امسح الرمز للتواصل

تواصل معنا أو اطلب
عرضك الخاص الآن



رؤيتنا ورسالتنا

في ريبلورا، نلتزم بتقديم حلول دعم ذكية وقابلة للتوسع تُمكن الشركات من تحسين تجربة عملائها، وتقليل نقاط الاحتكاك، وبناء علاقات مستدامة مع العملاء – بأسلوب إنساني، عملي، ودقيق.



النزاهة - نقوم بما هو صائب، لا بما هو

سهل

الابتكار - نعتمد الحلول الذكية

والمستقبلية

الدقة - نهتم بأدق التفاصيل في كل

خطوة

الالتزام - نتحمل المسؤولية الكاملة

عن نتائجنا

www.replora.com